



CRAFT.Sys

web solutions

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Transparência no tratamento de dados pessoais e no uso do site institucional

Código do documento	PP-001
Versão	1.0
Data de emissão	28/07/2026
Data de aprovação	A definir
Status	Minuta para aprovação
Classificação	Público institucional

RESPONSÁVEIS PELO DOCUMENTO

ELABORAÇÃO	APROVAÇÃO
Ana Luisa Soares Sountachi Advogada	Fernando José de Melo Nascimento CEO

CONTROLE DO DOCUMENTO

Título	Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais
Código	PP-001
Versão	1.0
Data de emissão	28/07/2026
Data de aprovação	A definir
Vigência	Após aprovação e publicação
Periodicidade de revisão	Anual ou sempre que houver alteração relevante
Responsável pela elaboração	Ana Luisa Soares Sountachi - Advogada
Responsável pela aprovação	Fernando José de Melo Nascimento - CEO

Histórico de revisões

Versão	Data	Descrição	Responsável
1.0	28/07/2026	Emissão inicial da minuta	Ana Luisa Soares Sountachi

Validação antes da publicação

Esta política deve refletir as práticas reais da Craft.Sys. Antes de sua publicação, confirme as ferramentas efetivamente utilizadas no site e nos serviços, como formulários, cookies, métricas de acesso, hospedagem, e-mail, meios de pagamento e integrações de terceiros.

ÍNDICE DE SEÇÕES

1. Apresentação	2. Identificação da Craft.Sys
3. Abrangência	4. Papéis no tratamento de dados
5. Dados pessoais tratados	6. Como os dados são coletados
7. Finalidades e bases legais	8. Cookies e tecnologias semelhantes
9. Compartilhamento de dados	10. Transferências internacionais
11. Retenção e eliminação	12. Segurança dos dados pessoais
13. Direitos dos titulares	14. Dados de crianças e adolescentes
15. Decisões automatizadas	16. Incidentes de segurança
17. Canal de privacidade	18. Alterações desta política
19. Referências normativas	20. Aprovação

1. APRESENTAÇÃO

A Craft.Sys valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de clientes, usuários, representantes de empresas, fornecedores, parceiros, candidatos, visitantes do site e demais pessoas com quem se relaciona.

Esta Política de Privacidade explica, de forma clara, quais dados pessoais podem ser tratados, para quais finalidades, com quem podem ser compartilhados, por quanto tempo podem ser mantidos e como os titulares podem exercer seus direitos.

A política se aplica ao site institucional da Craft.Sys, às comunicações comerciais e de suporte, à contratação e execução de serviços e às demais atividades em que a Craft.Sys decida sobre o tratamento de dados pessoais.

2. IDENTIFICAÇÃO DA CRAFT.SYS

Nome empresarial ou marca	Craft.Sys - Web Solutions
CNPJ	33.922.283/0001-88
Site institucional	www.craftsys.com.br
Canal de privacidade	Telefone/WhatsApp: (44) 99185-4000

Para os tratamentos relacionados às suas próprias atividades comerciais, administrativas e institucionais, a Craft.Sys atua como controladora dos dados pessoais, isto é, define as principais finalidades e meios do tratamento.

3. ABRANGÊNCIA

Esta política abrange o tratamento de dados pessoais realizado nos seguintes contextos:

- Acesso e navegação no site institucional da Craft.Sys;
- Preenchimento de formulários de contato, orçamento, suporte ou cadastro;
- Troca de mensagens por e-mail, telefone, WhatsApp ou outras ferramentas autorizadas;
- Elaboração de propostas, celebração e execução de contratos;
- Desenvolvimento, hospedagem, manutenção, suporte e administração de sistemas;
- Emissão de notas fiscais, cobrança, pagamentos, contabilidade e obrigações legais;
- Relacionamento com fornecedores, parceiros e prestadores de serviços;
- Seleção e contratação de profissionais, quando aplicável.

4. PAPÉIS NO TRATAMENTO DE DADOS

A posição da Craft.Sys pode variar de acordo com a atividade realizada:

1. **Controladora:** quando define as finalidades e os meios do tratamento de dados em suas próprias atividades, como atendimento comercial, contratos, faturamento, suporte, segurança e gestão do site.
2. **Operadora:** quando trata dados pessoais em nome e conforme as instruções de um cliente, por exemplo, ao desenvolver, hospedar, manter ou prestar suporte técnico a sistemas e bancos de dados pertencentes ao cliente.

Solicitações relacionadas a sistemas de clientes

Quando a Craft.Sys atuar somente como operadora, o cliente contratante será normalmente o controlador responsável por decidir sobre o atendimento dos direitos dos titulares. A Craft.Sys prestará o apoio técnico previsto em contrato e encaminhará a solicitação ao controlador quando necessário.

5. DADOS PESSOAIS TRATADOS

Conforme a forma de relacionamento e o serviço utilizado, a Craft.Sys poderá tratar as seguintes categorias de dados:

Categoria	Exemplos	Contexto principal
Identificação e contato	Nome, e-mail, telefone, cargo, empresa e assinatura.	Atendimento, propostas, contratos e suporte.
Cadastrais e fiscais	CPF, CNPJ, endereço, dados para nota fiscal e informações de cobrança.	Contratação, faturamento e obrigações legais.
Comunicações	Conteúdo de e-mails, mensagens, chamados, solicitações e histórico de atendimento.	Relacionamento comercial e suporte.
Técnicos e de navegação	Endereço IP, data e hora, navegador, dispositivo, páginas acessadas, logs e cookies.	Funcionamento, segurança e análise do site.
Profissionais	Currículo, experiências, formação e dados de candidatura, quando enviados.	Processos seletivos.
Dados em ambientes de clientes	Cadastros, documentos, registros e demais informações armazenadas em sistemas de clientes.	Desenvolvimento, hospedagem, manutenção e suporte, conforme instruções do cliente.

A Craft.Sys não busca coletar dados pessoais sensíveis por meio de seu site institucional. Caso o tratamento de dados sensíveis seja necessário em um projeto ou sistema de cliente, ele deverá ocorrer apenas dentro do escopo contratado, com controles adequados e conforme as instruções do controlador.

6. COMO OS DADOS SÃO COLETADOS

Os dados pessoais podem ser obtidos:

- Diretamente do titular, ao preencher formulários, enviar mensagens, solicitar orçamento, contratar serviços ou prestar informações para atendimento;
- Por representantes da empresa contratante ou parceira, quando necessário para a execução do relacionamento comercial;
- Automaticamente durante o acesso ao site, por meio de logs, cookies e tecnologias semelhantes;
- Por sistemas e ambientes de clientes, quando a Craft.Sys presta serviços como operadora;
- Por fontes públicas ou legitimamente acessíveis, quando necessário para contato profissional, prevenção de fraude ou confirmação de informações empresariais.

7. FINALIDADES E BASES LEGAIS

A Craft.Sys trata dados pessoais somente para finalidades determinadas e utiliza a base legal adequada a cada situação. As principais atividades são:

Finalidade	Exemplos de uso	Base legal aplicável
Atendimento e propostas	Responder contatos, esclarecer dúvidas, preparar orçamento e avaliar a contratação.	Procedimentos preliminares ao contrato e legítimo interesse.
Execução de serviços	Desenvolver, hospedar, manter e prestar suporte a sites, sistemas e infraestrutura.	Execução de contrato.
Gestão administrativa e financeira	Cadastro de clientes, faturamento, cobrança, emissão de nota fiscal e contabilidade.	Execução de contrato e cumprimento de obrigação legal.
Segurança e prevenção de abusos	Registrar acessos, proteger contas, investigar falhas, fraudes e incidentes.	Legítimo interesse, cumprimento de obrigação legal e exercício regular de direitos.
Comunicação institucional e comercial	Enviar informações sobre serviços, propostas e relacionamento com clientes.	Legítimo interesse ou consentimento, conforme o contexto.
Cumprimento de obrigações e defesa	Atender autoridades, auditorias, contratos e processos administrativos ou judiciais.	Obrigação legal e exercício regular de direitos.
Métricas e melhoria do site	Compreender o uso do site e melhorar conteúdo, desempenho e experiência.	Consentimento, quando exigido, ou legítimo interesse para medições estritamente necessárias.

Quando o consentimento for utilizado, o titular poderá revogá-lo pelos canais indicados nesta política, sem afetar a legalidade do tratamento realizado anteriormente.

8. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

Cookies são pequenos arquivos armazenados no dispositivo do visitante para permitir o funcionamento do site, preservar preferências, reforçar a segurança e, quando habilitado, produzir estatísticas de uso.

O site da Craft.Sys poderá utilizar as seguintes categorias:

- 1. Cookies necessários:** essenciais para recursos básicos, segurança, formulários, sessões e funcionamento técnico. Esses cookies não devem ser desativados quando forem indispensáveis à prestação do serviço solicitado.
- 2. Cookies de preferência:** utilizados para lembrar escolhas do visitante, quando esse recurso estiver disponível.
- 3. Cookies de desempenho e análise:** utilizados para entender acessos e melhorar o site. Quando exigido, somente serão ativados após a manifestação de consentimento do visitante.
- 4. Cookies de terceiros:** podem ser utilizados por recursos incorporados, como mapas, vídeos, ferramentas de atendimento ou métricas, sujeitos também às políticas dos respectivos fornecedores.

O visitante poderá gerenciar cookies por meio do aviso exibido no site e das configurações de seu navegador. A recusa de cookies não essenciais não deve impedir o acesso às funções básicas do site.

9. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A Craft.Sys poderá compartilhar dados pessoais somente quando necessário e compatível com as finalidades descritas nesta política, incluindo:

- Provedores de hospedagem, nuvem, backup, domínio, DNS, e-mail e infraestrutura tecnológica;
- Ferramentas de atendimento, comunicação, colaboração, segurança e análise de acesso;
- Prestadores de serviços contábeis, financeiros, jurídicos, administrativos ou técnicos;
- Instituições financeiras, plataformas de pagamento e serviços de cobrança, quando aplicável;
- Clientes controladores, quando a informação estiver relacionada ao sistema ou serviço contratado;
- Autoridades públicas, órgãos reguladores ou partes de processos, quando houver obrigação legal, ordem válida ou necessidade de defesa de direitos;

- Empresas envolvidas em reorganização societária, aquisição, incorporação ou transferência de ativos, com proteção adequada das informações.

A Craft.Sys não vende, aluga ou comercializa dados pessoais. Fornecedores que recebam dados devem utilizá-los apenas para as finalidades contratadas e adotar deveres de confidencialidade e segurança compatíveis com o serviço prestado.

10. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS

Alguns fornecedores de tecnologia utilizados pela Craft.Sys podem armazenar ou processar dados em infraestrutura localizada fora do Brasil. Nessas situações, a transferência internacional deverá ocorrer de acordo com a legislação aplicável e mediante mecanismos de proteção adequados, como cláusulas contratuais, decisões de adequação ou outras garantias permitidas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

11. RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO

Os dados pessoais serão mantidos pelo período necessário para cumprir as finalidades informadas, executar contratos, atender obrigações legais ou regulatórias, preservar evidências, exercer direitos e solucionar disputas.

Os prazos podem variar conforme a categoria do dado e o contexto. Ao término do período necessário, os dados poderão ser eliminados, anonimizados ou mantidos de forma restrita quando houver fundamento legal para sua conservação.

Backups e registros técnicos podem permanecer por ciclos adicionais de retenção até sua substituição ou exclusão segura, sem utilização para novas finalidades incompatíveis.

12. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

A Craft.Sys adota medidas administrativas e técnicas proporcionais aos riscos e à natureza dos dados tratados. Entre os controles aplicáveis estão:

- Controle individual de acesso e aplicação do princípio do menor privilégio;
- Uso de senhas fortes e autenticação multifator sempre que disponível;
- Criptografia durante a transmissão e, quando aplicável, no armazenamento;
- Atualizações de segurança, firewall, proteção de dispositivos e restrição de serviços;
- Backups e procedimentos de recuperação;
- Registros de acesso e monitoramento de eventos relevantes;
- Separação entre ambientes de desenvolvimento, homologação e produção, quando aplicável;
- Confidencialidade contratual e orientação de colaboradores e prestadores;
- Avaliação e tratamento de vulnerabilidades e incidentes de segurança.

Nenhum ambiente é totalmente imune a riscos. Por isso, a Craft.Sys mantém procedimentos para prevenção, detecção, contenção, investigação e recuperação de incidentes.

13. DIREITOS DOS TITULARES

Nos termos da legislação aplicável, o titular poderá solicitar, conforme o caso:

- 1. Confirmação:** informação sobre a existência de tratamento de dados pessoais.
- 2. Acesso:** consulta aos dados pessoais tratados pela Craft.Sys.
- 3. Correção:** atualização de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

4. **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** quando os dados forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei.
5. **Portabilidade:** quando aplicável e conforme regulamentação da autoridade competente.
6. **Informações sobre compartilhamento:** identificação das categorias de entidades com as quais os dados foram compartilhados.
7. **Revogação do consentimento:** quando o tratamento estiver baseado nessa hipótese legal.
8. **Eliminação de dados tratados com consentimento:** ressalvadas as hipóteses legais de conservação.
9. **Revisão de decisões automatizadas:** quando houver decisão tomada unicamente por tratamento automatizado que afete seus interesses.
10. **Oposição:** quando cabível, diante de tratamento realizado em desconformidade com a legislação.

Para proteger o titular e evitar fraudes, a Craft.Sys poderá solicitar informações razoáveis para confirmação da identidade e da legitimidade da solicitação. Alguns pedidos poderão ser limitados ou recusados quando houver fundamento legal, obrigação de retenção, segredo comercial ou necessidade de proteção de direitos de terceiros, sempre com a devida justificativa.

14. DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

O site institucional da Craft.Sys e seus serviços comerciais não são direcionados intencionalmente a crianças. Caso sejam identificados dados coletados diretamente de criança sem fundamento adequado, a Craft.Sys adotará providências compatíveis para sua eliminação ou regularização.

Em sistemas desenvolvidos ou mantidos para clientes que tratem dados de crianças ou adolescentes, a Craft.Sys atuará conforme as instruções do controlador e aplicará os controles técnicos e contratuais previstos para o projeto, observando o melhor interesse desse público.

15. DECISÕES AUTOMATIZADAS

A Craft.Sys não utiliza, em suas atividades institucionais usuais, decisões baseadas exclusivamente em tratamento automatizado que produzam efeitos jurídicos ou afetem significativamente os titulares. Caso esse tipo de tratamento seja adotado, serão fornecidas informações adequadas sobre os critérios e os canais para solicitar revisão, observados os limites legais e a proteção de segredos comerciais e industriais.

16. INCIDENTES DE SEGURANÇA

Quando houver confirmação de incidente de segurança envolvendo dados pessoais, a Craft.Sys avaliará a natureza, a extensão, os dados afetados, os riscos aos titulares e as medidas de contenção e recuperação necessárias.

Nos casos em que a Craft.Sys atuar como controladora e o incidente puder acarretar risco ou dano relevante, serão realizadas as comunicações cabíveis à Autoridade Nacional de Proteção de Dados e aos titulares dentro do prazo legal aplicável. Quando atuar como operadora, a Craft.Sys comunicará o cliente controlador sem demora indevida e fornecerá as informações disponíveis para apoiar sua avaliação e resposta.

17. CANAL DE PRIVACIDADE

Solicitações relacionadas a dados pessoais, dúvidas sobre esta política ou comunicações de possíveis incidentes podem ser encaminhadas ao seguinte canal:

Canal oficial da Craft.Sys

Telefone/WhatsApp: (44) 99185-4000

Atendimento direcionado a privacidade, proteção de dados e segurança da informação.

A solicitação deve conter, sempre que possível, o nome do titular, forma de contato, descrição objetiva do pedido e indicação do relacionamento mantido com a Craft.Sys. Não envie senhas, dados completos de cartão ou documentos desnecessários pelo canal de atendimento.

18. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta política poderá ser atualizada para refletir mudanças legais, regulatórias, contratuais, tecnológicas ou operacionais. A versão vigente deverá ser disponibilizada no site institucional com indicação da data de atualização.

Alterações relevantes que afetem significativamente a forma de tratamento poderão ser comunicadas por aviso no site, e-mail, mensagem ou outro canal apropriado ao relacionamento com o titular.

19. REFERÊNCIAS NORMATIVAS E ORIENTATIVAS

- Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), em sua redação vigente;
- Resolução CD/ANPD nº 2/2022 - Regulamento para agentes de tratamento de pequeno porte;
- Resolução CD/ANPD nº 15/2024 - Regulamento de Comunicação de Incidente de Segurança;
- Resolução CD/ANPD nº 18/2024 - Regulamento sobre a atuação do encarregado pelo tratamento de dados pessoais;
- Resolução CD/ANPD nº 19/2024 - Regulamento de Transferência Internacional de Dados;
- Guia Orientativo sobre Segurança da Informação para Agentes de Tratamento de Pequeno Porte - ANPD;
- Guia Orientativo Cookies e Proteção de Dados Pessoais - ANPD.

20. APROVAÇÃO

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais entrará em vigor após sua aprovação formal e publicação no site institucional da Craft.Sys.

Ana Luisa Soares Sountachi
Advogada
Responsável pela elaboração

Fernando José de Melo Nascimento
CEO
Responsável pela aprovação

Data de aprovação: ____ / ____ / ____